

# Situaciones de violencia en los hogares: detección y prevención desde las escuelas

**Autores:**

**Mercedes Sidders** (Fundación Abrazar y Centro de Estudios para el Desarrollo Humano - UdeSA), **Eugenia Orlicki** (Observatorio de Argentinos por la Educación) y **Leyre Sáenz Guillén** (Observatorio de Argentinos por la Educación)

**Cómo citar:**

Sidders, M., Orlicki, E. & Sáenz Guillén, L. (2024). Situaciones de violencia en los hogares: detección y prevención desde las escuelas. Observatorio Argentinos por la Educación.

—  
**La escuela juega un rol clave en la detección y prevención de la violencia en los hogares. 1 de cada 2 alumnos del último año de primaria habla de temas de violencia y abuso con alguien de la escuela.**

# Situaciones de violencia en los hogares: prevención y detección desde la escuela

**Mercedes Sidders** (Fundación Abrazar y Centro de Estudios para el Desarrollo Humano - UdeSA), **Eugenia Orlicki** y **Leyre Sáenz Guillén** (Observatorio de Argentinos por la Educación)

El contexto

-

## Introducción

**La violencia contra los miembros más vulnerables de nuestra sociedad - los niños, niñas y adolescentes - es más grave y frecuente de lo que pensamos.** En primer lugar, la violencia tiene un impacto devastador conduciendo a una amplia gama de problemas de salud, tanto mental como física, y sociales.

En segundo lugar, se trata de una epidemia silenciosa. **En Argentina, según la Encuesta Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes (MICS) 2019-2020, 1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes de 1-14 años experimentaron agresión psicológica en el último mes. A su vez, 1 de cada 3 recibió castigo físico y 1 de cada 15 castigo físico severo en el último mes.**

**A pesar de que es un problema extendido, la mayoría de los casos de violencia en contra de niños y niñas queda sin ser detectada o reportada.** La evidencia indica que solo una pequeña parte de los casos se informa debido a una cultura generalizada de silencio motivada por el miedo a represalias, el estigma social, la desconfianza en los sistemas de protección infantil (Stoltenborgh et al., 2011, 2013; Klika et al., 2019; Jernbro et al., 2017) y el limitado apoyo y herramientas disponibles que tienen a su alcance las personas que están obligadas a reportar (Sidders 2023), como los docentes.

**Este informe aborda la importancia de las escuelas en la prevención y detección temprana de la violencia contra niños y niñas. Las escuelas no sólo pueden constituir un entorno seguro para los menores, sino que también son actores clave dentro del sistema de respuesta a la violencia.**

Desde el punto de vista legislativo, las escuelas son parte integral del sistema de protección. Según la Convención sobre los Derechos del Niño, los países miembros deben adoptar medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas para proteger a los menores de cualquier forma de abuso. En el contexto nacional, la Ley 26.061 refuerza estos principios al reconocer a niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos con protección especial, implicando una responsabilidad compartida entre la familia, el Estado y la sociedad civil. Adicionalmente, establece que las instituciones educativas, junto con las agencias de protección y el sistema judicial, tienen un papel crucial en este marco de protección integral. Las escuelas, en particular, están obligadas a reportar incidentes de violencia y tienen protocolos específicos en cada provincia para gestionar situaciones de presunción o vulneración de derechos.

Las escuelas también son reconocidas por su capacidad preventiva. La Organización Mundial de la Salud (2020) subraya la importancia de estrategias educativas para mitigar el riesgo de que niños y niñas sufran violencia. Los educadores, como principales adultos de confianza de los niños fuera de sus hogares, son fundamentales para enseñar a los niños y las niñas normas que rechacen la violencia, fortalecer su conocimiento sobre cómo identificar situaciones de violencia y cómo protegerse, y en el desarrollo de habilidades para la vida, como la mejora en la resolución de conflictos.<sup>1</sup>

En conjunto, tanto la normativa vigente como su efectividad demostrada posicionan a las escuelas como un pilar fundamental en la protección y educación de los menores contra la violencia. Este informe explora el papel de la escuela como un agente proactivo en la prevención y educación sobre la violencia en niños, niñas y adolescentes. Para ello, se utilizan los datos obtenidos de las pruebas Aprender 2021 de nivel primario.

---

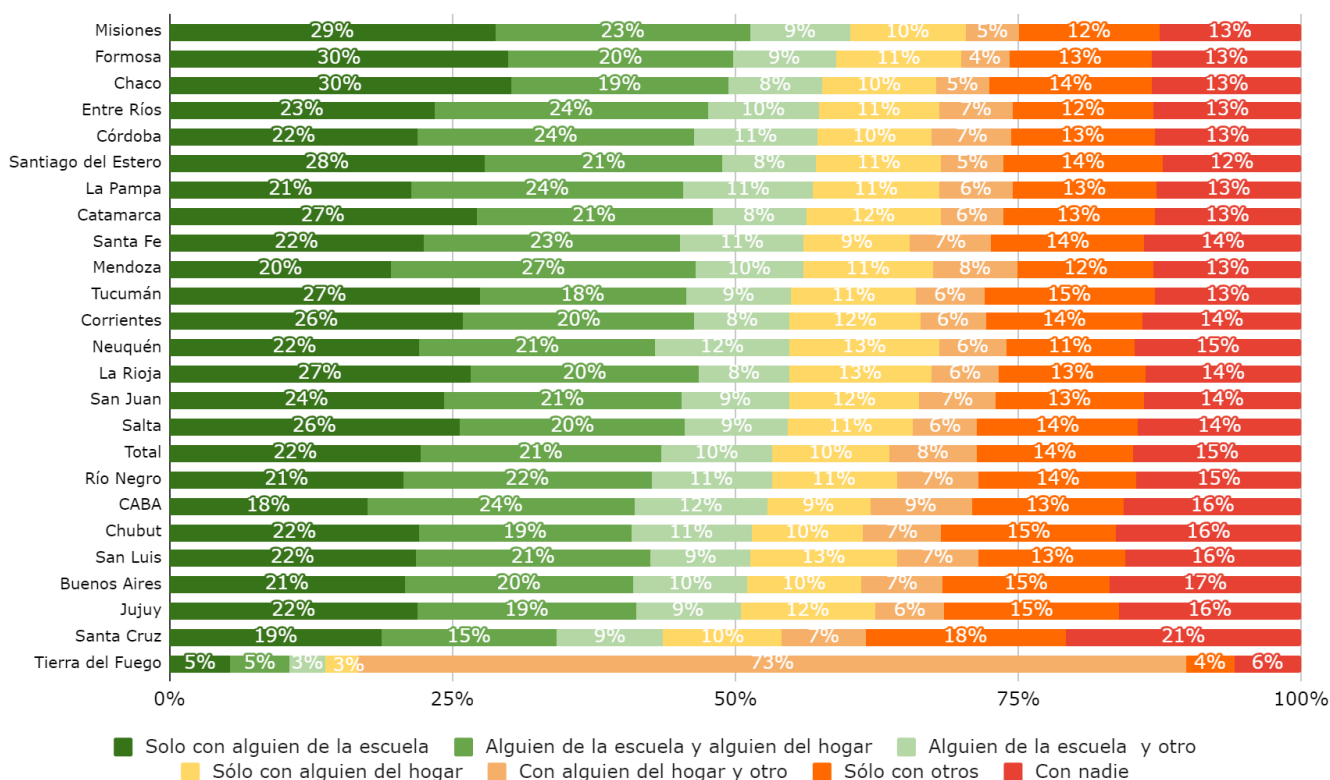
<sup>1</sup> Además, es importante reconocer que las escuelas pueden ser también escenarios de violencia, lo que subraya la importancia de las instituciones educativas, el personal docente y otros profesionales en garantizar un ambiente escolar seguro. A nivel país, el 34,6% de los estudiantes del nivel secundario relevados por Aprender en 2019 responde que está "nada" o "poco de acuerdo" con la afirmación de que hay buen clima (ambiente) de convivencia en la escuela (Castro Santander, A., Nistal, M. & Orlicki, E. (2023)).

## ¿Con quiénes hablan los alumnos temas de violencia y abuso?

Los datos de los cuestionarios complementarios del operativo Aprender muestran que a nivel nacional, más de la mitad de los alumnos del último año de primaria habla sobre los temas de violencia y abuso con alguien de la escuela. El 22,2% dice sólo hablar estos temas con alguien de la escuela, el 21,2% con alguien de la escuela y del hogar y el 9,9% con alguien de la escuela y con otro que puede ser alguien del hogar, un amigo u otro. Es decir, que el 53,3% de los alumnos habla estos temas con alguien de la escuela. La escuela tiene un rol preponderante. Sin embargo, es preocupante que casi el 15% de los alumnos del último año de primaria dice que no habla con nadie sobre estos temas.

Al analizar los datos por provincia, se observa que, sólo con la excepción de Tierra del Fuego, no hay diferencias significativas en cuanto al porcentaje de alumnos que dice no hablar de estos temas con nadie. Los porcentajes se mueven entre 12,6% en Santiago del Estero y 20,8% en Santa Cruz. En cuanto al porcentaje de los alumnos que habla estos temas con alguien de la escuela (codificado con distintos tonos de color verde en el gráfico), por un lado, es mayor en Misiones (60,1%), Formosa (58,9%), Chaco (57,7%) y Entre Ríos (57,3%) y menor en Tierra del Fuego (13,8%), Santa Cruz (43,6%), Jujuy (50,4%) y Buenos Aires (51,1%).

**Gráfico 1.** Con quiénes hablan temas de violencia y abuso los alumnos de primaria por provincia. Primaria, año 2021.



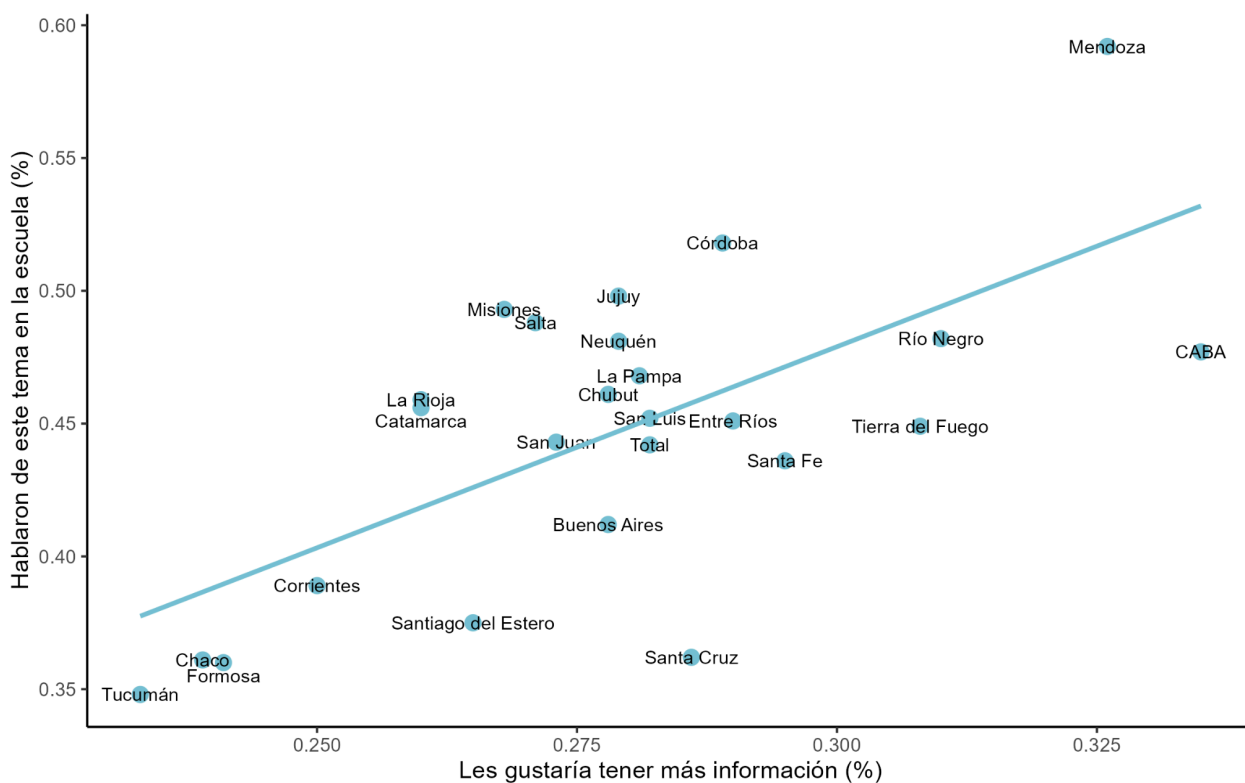
**Fuente:** Elaboración del Observatorio Argentinos por la Educación en base a las pruebas Aprender primaria 2021 (cuestionarios complementarios - alumnos) del Ministerio de Educación.

## Círculo virtuoso cuando docentes hablan con alumnos sobre cómo cuidarse y evitar el maltrato y el pedido de más información

El operativo Aprender también pregunta sobre qué temas hablaron los docentes. El gráfico 3 muestra una correlación positiva entre el porcentaje de alumnos que reporta que los docentes hablaron sobre cómo cuidarse y evitar el maltrato y el porcentaje de alumnos a los que le gustaría tener más información sobre ese tema.

Por un lado, el 44,2% de los alumnos dicen que los docentes les hablaron sobre cómo cuidarse y evitar el maltrato. Las cuatro provincias donde más hablaron este tema son Mendoza (59,2%), Córdoba (51,8%), Jujuy (49,8%) y Misiones (49,3%) y en las cuatro donde menos hablaron son Tucumán (34,8%), Formosa (36,0%), Chaco (36,1%) y Santa Cruz (36,2%). Por otro lado, las cuatro provincias donde más piden hablar este tema son CABA (33,5%), Mendoza (32,6%), Río Negro (31,0%) y Tierra del Fuego (30,8%) y las cuatro donde el porcentaje de alumnos declaran querer más información sobre cómo cuidarse y evitar el maltrato es menor son Tucumán (23,3%), Chaco (23,9%), Formosa (24,1%) y Corrientes (25,0%).

**Gráfico 2.** Porcentaje de alumnos por provincia que dicen que los docentes le hablaron o no y que le gustaría tener más información sobre: “Cómo cuidarse y evitar el maltrato”. Primaria, año 2021.



**Fuente:** Elaboración del Observatorio Argentinos por la Educación en base a las pruebas Aprender primaria 2021 (cuestionarios complementarios - alumnos) del Ministerio de Educación.

Los datos

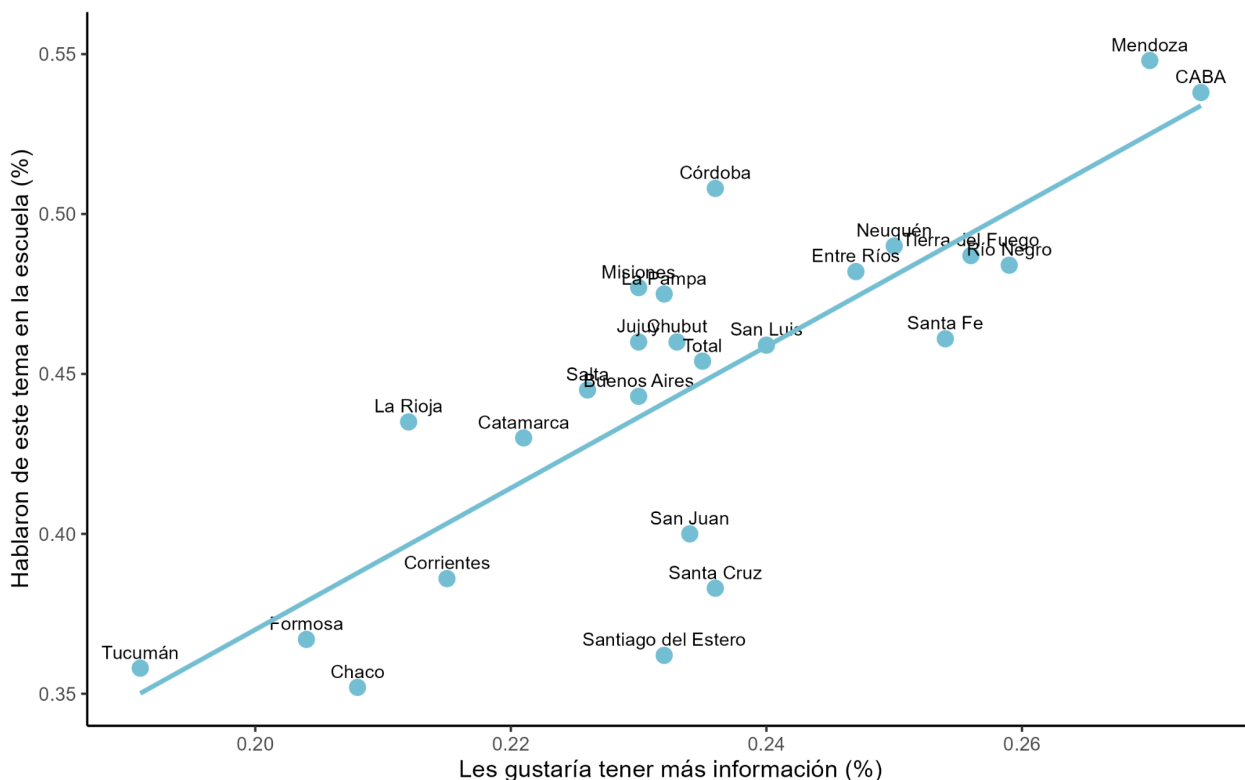
### Círculo virtuoso cuando docentes hablan con alumnos sobre cuándo pedir ayuda a una persona de confianza y el pedido de más información de los alumnos sobre ello

Al igual que en la sección anterior, el gráfico 4 muestra una correlación positiva entre el porcentaje de alumnos que hablaron con docentes sobre cuándo contactar a una persona de confianza y el porcentaje de alumnos a los que le gustaría tener más información sobre ese tema.

El gráfico muestra que el 45,4% de los alumnos dicen que los docentes les hablaron sobre cuándo pedir ayuda a una persona de confianza. Las cuatro provincias donde más hablaron este tema son Mendoza (54,8%), CABA (53,8%), Córdoba (50,8%) y Neuquén (49,0%). Las cuatro donde menos hablaron son Chaco (35,2%), Tucumán (35,8%), Santiago del Estero (36,2%) y Formosa (36,7%).

Por otro lado, en promedio el 23,5% de los alumnos del país pide más información sobre cuándo contactar a una persona de confianza. Las cuatro provincias donde más piden hablar este tema son CABA (27,4%), Mendoza (27,0%), Río Negro (25,9%) y Tierra del Fuego (25,6%) y por otro lado, las cuatro donde el porcentaje de alumnos declaran querer más información sobre ese tema es más bajo son Tucuman (19,1%), Formosa (20,4%), chaco (20,8%) y La Rioja (21,2%).

**Gráfico 3.** Porcentaje de alumnos por provincia que dicen que los docentes le hablaron o no y que le gustaría tener más información sobre: “Cuándo pedir ayuda a una persona de confianza”. Primaria, año 2021.



**Fuente:** Elaboración del Observatorio Argentinos por la Educación en base a las pruebas Aprender primaria 2021 (cuestionarios complementarios - alumnos) del Ministerio de Educación.

## ¿Interviene la escuela en situaciones de violencia familiar?

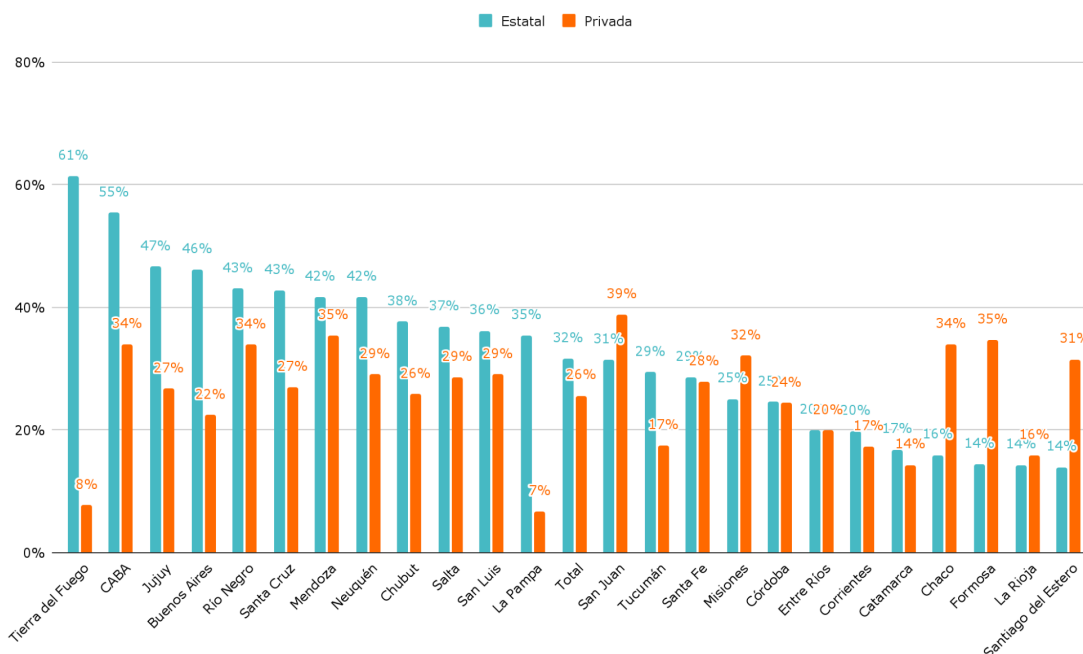
En base a lo mencionado en las secciones anteriores, sobre la importancia de que un actor intervenga en situaciones de violencia contra niños y niñas, en esta sección se analiza qué tan presente está la escuela en este tipo de situaciones. Para esto, se utiliza el cuestionario a directores del operativo Aprender, el cual pregunta a los directores de primaria si tuvieron que intervenir en situaciones de violencia familiar en el último año. El 32% de los directores de las escuelas de gestión estatal respondió que tuvo que intervenir, mientras que en las de gestión privada el 26% respondió afirmativamente.

Se encuentran diferencias entre provincias y al interior de ellas según el tipo de gestión. Por un lado, en las escuelas de gestión estatal, las provincias donde más directores declararon que tuvieron que intervenir en situaciones de violencia familiar son: Tierra del Fuego (61%), CABA (55%), Jujuy (47%), Buenos Aires (46%) y Río Negro (43%). Mientras que los directores de gestión estatal que menos declaran intervenir en estas situaciones son: Santiago del Estero (14%), La Rioja (14%), Formosa (14%), Catamarca (16%) y Corrientes (17%).

Por otro lado, en las escuelas de gestión privada, las provincias donde más directores declararon que tuvieron que intervenir en situaciones de violencia familiar son: San Juan (39%), Formosa (35%), Chaco (34%), Misiones (32%) y Santiago del Estero (31%). Mientras que las que los directores menos declaran intervenir en estas situaciones son: La Pampa (7%), Tierra del Fuego (8%), Catamarca (14%) y La Rioja (16%).

Cabe resaltar, que este indicador nos habla sobre nivel de intervención, y esto no necesariamente indica mayor o menor violencia. De hecho, llama mucho la atención la diferencia en algunas provincias entre el nivel de intervención entre distintas gestiones (como Chaco, Formosa y Santiago del Estero, donde el porcentaje de directores de gestión privada que declaran intervenir es el doble que los de gestión estatal). Un mayor porcentaje de intervención puede deberse a mayor violencia o también a que la escuela reporta una mayor proporción de casos, por otro lado, un menor porcentaje de intervención puede deberse a menos casos de violencia o a que estos existen pero no se interviene.<sup>2</sup>

**Gráfico 4.** Porcentaje de directores que declaran que tuvieron que intervenir en situaciones de violencia familiar en el último año por sector de gestión. Primaria 2021.



Fuente: Elaboración del Observatorio Argentinos por la Educación en base a las pruebas Aprender primaria 2021 (directores) del Ministerio de Educación.

<sup>2</sup> Para poder observar este tipo de relaciones sería importante contar con datos más desagregados que se actualicen de forma más frecuente sobre la prevalencia de la violencia y el porcentaje de casos que se reporta.

## Comentarios finales

**1.** Dadas la alta prevalencia y las graves consecuencias de la violencia en contra de niños, niñas y adolescentes, es importante que las instituciones educativas jueguen un rol protector. En base a preguntas a alumnos del último año de primaria y directores, este informe presenta un panorama de con quienes hablan los alumnos estos temas, de si hablan con los docentes, si les piden más información y si los directores de las escuelas tuvieron que intervenir en situaciones de violencia familiar en el último año. Con respecto a con quiénes hablan los alumnos de temas de violencia y abuso, a nivel nacional, casi el 15% de los alumnos del último año de primaria dice que no habla con nadie sobre estos temas. A su vez, 53,3% de los alumnos reporta hablar estos temas con alguien de la escuela. Cuando se analiza por provincia, aquellas con un mayor porcentaje de alumnos que reportan hablar de estos temas con alguien en la escuela se encuentran Misiones (60,1%), Formosa (58,9%), Chaco (57,7%) y Entre Ríos (57,3%). Por otro lado, los menores porcentajes se encuentran en Tierra del Fuego (13,8%), Santa Cruz (43,6%), Jujuy (50,4%) y Buenos Aires (51,1%).

**2.** A su vez se observa un círculo virtuoso: cuando los alumnos hablan con los docentes estos temas tienden a pedir más información sobre ellos. A nivel país, el 44,2% de los alumnos dicen que los docentes les hablaron sobre cómo cuidarse y evitar el maltrato. A su vez, 45,4% de los alumnos dicen que los docentes les hablaron sobre cuándo pedir ayuda a una persona de confianza. Por otra parte, el 28,2% de los alumnos declara que le gustaría tener más información sobre el primer tema, y un 23,5% de los alumnos sobre el segundo.

**3.** En el caso de las escuelas como interventoras de casos de violencia familiar, se observa que a nivel país, el 32% de los directores de las escuelas de gestión estatal respondió que tuvo que intervenir, mientras que en las de gestión privada el 26% respondió que tuvo que intervenir. Por un lado, en las escuelas de gestión estatal, las provincias donde más directores declararon que tuvieron que intervenir son: Tierra del Fuego (61%), CABA (55%), Jujuy (47%), Buenos Aires (46%) y Río Negro (43%). Por otro lado, en las escuelas de gestión privada, las provincias donde más directores declararon que tuvieron que intervenir son: San Juan (39%), Formosa (35%), Chaco (34%), Misiones (32%) y Santiago del Estero (31%).

**4.** Según la Fundación Abrazar, en base a su experiencia con escuelas, se suelen reportar al sistema de protección los casos más graves y urgentes, porque cuando se reportan los intermedios en general no hay una respuesta por parte de los organismos de protección. La falta de respuesta está asociada en gran medida a la falta de recursos para atender todos los casos. Además, existen barreras a la hora de reportar, tales como los largos tiempos administrativos para efectuar la denuncia, el potencial peligro al que se expone el docente o directivo en comunidades pequeñas o con altos niveles de violencia y el temor a que el caso empeore si cuando el adulto responsable se entera de que el niño o la niña dijo algo puede tomar mayores represalias. Es importante resaltar, que aún cuando no hay respuesta por parte de los organismos de protección, muchas escuelas intervienen conectando a las familias con servicios que contribuyen a reducir los factores de riesgo. Por ejemplo, vinculan a las familias con comedores, las ayudan a tramitar subsidios habitacionales u otros programas sociales, sacar el DNI, o conseguir turnos en centros de salud. El estado podría tener un papel positivo al reconocer y facilitar esas interacciones. Por ejemplo, facilitando conexiones, permitiendo a la escuela señalar los casos más críticos para garantizar atención y fortaleciendo los gabinetes psicopedagógicos o equipos de orientación escolar, etc.



-

## Referencias

Castro Santander, A., Nistal, M. & Orlicki, E. (2023). ¿Cómo perciben la convivencia escolar los alumnos y directores de secundaria? Observatorio de Argentinos por la Educación.

Encuesta Nacional de Niñas, Niños y Adolescentes (MICS) 2019-2020. (2021, October 1). UNICEF. <https://www.unicef.org/argentina/informes/mics-2019-2020>

Jernbro, C., Otterman, G., Lucas, S., Tindberg, Y., & Janson, S. (2017). Disclosure of child physical abuse and perceived adult support among Swedish adolescents. *Child Abuse Review*, 26(6), 451-464.

Klika, J. & Haboush-Deloye, Amanda & Linkenbach, Jeff. (2019). Hidden Protections: Identifying Social Norms Associated with Child Abuse, Sexual Abuse, and Neglect. *Child and Adolescent Social Work Journal*. 36. 10.1007/s10560-018-0595-8.

[Ministerio Público Tutelar. \(s. f.\). El rol de la escuela en el Sistema de Protección Integral de Derechos de NNyA \(Marzo 2020\).](#)

Sidders, M. M. (2023). Estudio exploratorio sobre herramientas para medir riesgo de maltrato y abuso en contra de niños y niñas. MIMEO.

Stoltenborgh MA, van Ijzendoorn MH, Euser E, Bakerman-Kranenburg MJ. (2011). A global perspective on child sexual abuse: Meta-analysis of prevalence around the world. *Child Maltreatment*. 16:79–101. 5.

Stoltenborgh MA, Bakermans-Kranenburg MJ, van Ijzendoorn MH, Alink LR. (2013). Cultural Geographical differences in the occurrence of child physical abuse? A meta-analysis of global prevalence. *International Journal of Psychology*. 48:81–94.

World Health Organization. (2019). INSPIRE handbook: Action for implementing the seven strategies for ending violence against children. World Health Organization.

## Anexo y aclaraciones metodológicas

**Tabla 1.** Porcentaje de alumnos por provincia y sector que hablan con los docentes y le gustaría tener más información sobre: “Cómo cuidarse y evitar el maltrato” y “cuán pedir ayuda a alguien de confianza”. Primaria, año 2021.

	Hablan con docentes sobre cómo cuidarse y evitar el maltrato		Hablan con docentes sobre cuándo contactar una persona de confianza		Piden más información sobre cómo cuidarse y evitar el maltrato		Piden más información sobre cuándo contactar a una persona de confianza	
	Estatal	Privado	Estatal	Privado	Estatal	Privado	Estatal	Privado
	<b>Total</b>	<b>43,9%</b>	<b>44,9%</b>	<b>42,9%</b>	<b>51,2%</b>	<b>26,8%</b>	<b>31,4%</b>	<b>22,9%</b>
CABA	53,5%	42,3%	53,5%	54,1%	32,2%	34,7%	27,4%	27,4%
Buenos Aires	39,8%	43,5%	40,7%	50,2%	25,5%	31,5%	22,1%	24,5%
Catamarca	44,2%	50,7%	40,2%	53,1%	25,9%	26,4%	21,8%	23,3%
Córdoba	52,2%	50,8%	49,0%	55,4%	27,9%	31,5%	23,2%	24,8%
Corrientes	38,5%	41,4%	37,5%	46,3%	24,7%	27,6%	21,4%	21,8%
Chaco	34,8%	44,4%	33,5%	46,1%	22,9%	30,7%	20,1%	25,3%
Chubut	45,2%	50,9%	43,8%	57,6%	27,3%	30,6%	23,3%	23,5%
Entre Ríos	45,6%	43,6%	47,1%	51,0%	27,8%	32,2%	24,2%	25,8%
Formosa	36,0%	36,2%	36,5%	38,7%	24,4%	21,4%	20,8%	16,9%
Jujuy	49,7%	50,5%	45,3%	51,4%	27,8%	28,6%	23,1%	22,0%
La Pampa	46,0%	53,3%	46,3%	57,3%	27,7%	31,2%	22,9%	25,8%
La Rioja	45,1%	50,4%	41,6%	55,5%	25,2%	31,0%	20,6%	25,2%
Mendoza	58,6%	61,7%	53,1%	61,9%	32,8%	31,8%	27,2%	26,1%
Misiones	48,1%	54,4%	46,2%	54,1%	26,6%	27,5%	23,1%	22,4%
Neuquén	48,1%	48,7%	48,0%	55,0%	26,7%	35,6%	24,0%	31,0%
Río Negro	49,0%	45,2%	47,4%	52,3%	29,9%	35,6%	25,9%	26,1%
Salta	48,4%	51,0%	43,2%	51,2%	27,0%	27,8%	22,5%	23,1%
San Juan	41,0%	54,9%	35,9%	53,3%	26,9%	28,8%	23,0%	24,6%
San Luis	44,6%	49,1%	44,5%	55,3%	27,3%	34,4%	23,6%	26,6%
Santa Cruz	35,4%	39,9%	37,4%	42,1%	28,5%	29,1%	23,5%	24,4%
Santa Fe	44,4%	41,5%	44,7%	49,6%	28,5%	31,8%	24,8%	26,6%
Santiago del Estero	37,3%	38,5%	35,5%	40,2%	26,2%	28,2%	23,0%	24,2%
Tucumán	34,1%	37,3%	32,9%	45,5%	21,9%	27,9%	18,4%	21,6%
Tierra del Fuego	46,2%	40,0%	49,0%	47,5%	30,5%	32,0%	25,9%	24,4%

**Fuente:** Elaboración del Observatorio Argentinos por la Educación en base a las pruebas Aprender primaria 2021 (cuestionarios complementarios - alumnos) del Ministerio de Educación.

**ARGENTINOS**  
por la **educación**